**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о подключении/изменении/отключении контактного номера телефона для IVR**

***(!*** *необходимо выбрать одно из трех действий, лишнее удалить)*

Наименование Клиента **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Клиент), ИНН ,

на основании Комплексного договора банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Банк), являющегося договором присоединения, заключенного между Банком и Клиентом в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, размещенного на официальном сайте Банка, **прошу**

* **подключить[[1]](#footnote-1)** контактныйномер телефона: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

владелец контактного номера телефона:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента)*   
действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование документа: устав, доверенность, иной соответствующий документ)*

для подтверждения факта направления расчетных документов и реквизитов расчетных документов согласно условиям Комплексного договора.

* **изменить** контактный номер телефона для IVR у

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента)*   
действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(наименование документа: устав, доверенность, иной соответствующий документ)*

отключить +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подключить +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для подтверждения факта направления расчетных документов и реквизитов расчетных документов согласно условиям Комплексного договора.

* **отключить** контактныйномер телефона: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

владелец контактного номера телефона:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Клиента)*   
действующий на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. *(наименование документа: Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)*

Причина отключения контактного номера телефона:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Понимаю и соглашаюсь с тем, что отключение контактного номера телефона приведет к невозможности оказания тех услуг, при предоставлении которых использование данного номера телефона является обязательным.

*(! необходимо выбрать одно из действий, лишнее удалить)*

**Текст, выделенный красным шрифтом, а также не выбранные Клиентом опции необходимо удалить, т.к. сообщение свободного формата в ИБК имеет ограничение по количеству символов – не более 2 048 символов.**

1. Контактный номер телефона для IVR может принадлежать Клиенту Банка/уполномоченному лицу Клиента Банка(руководителю) или доверенному лицу.

   Первичное подключение контактного номера телефона для IVR доверенному лицу осуществляется в отделении Банка при личном его обращении. Перечень документов доверенного лица для подключения контакта IVR: доверенность, предоставляющая право подтверждать факт направления расчетных документов и реквизитов расчетных документов в РНКБ Банк (ПАО); Анкета представителя -физического лица; ДУЛ (паспорт); Заявление о подключении (может быть направленно по системе "Интернет Банк Клиент"). [↑](#footnote-ref-1)